

Algemene verkoops- en aannemingsvoorwaarden

1. Prijzen

1.1. Prijsbehandeling

Verstaen NV maakt steeds de offerte of het bestek ("offerte") op aan de hand van de op dat ogenblik gangbare prijszettingen. Deze offerte wordt louter als inlichting verstrekt en wordt geenszins een bindend aanbod van ons. Onze offertes gelden tot 2 weken na hun dagtekening. Wijzigingen aangebracht aan onze offertes door de klant zijn slechts geldig indien zij door ons schriftelijk werden aanvaard.

1.2. Ondertekening van offerte/orderbevestiging door klant

De klant en/of medecontractant ("klant") bevestigt zijn bestelling door de ondertekening van een offerte/orderbevestiging. Vanaf de ondertekening van de offerte/orderbevestiging is de klant gehouden tot betaling van de daarin voorziene bedragen, of de betaling van de in artikels 4.3. en 4.4. voorziene schadevergoedingen. Na opmaak en goedkeuring van de orderbevestiging (zie 2.) worden de prijzen hierin vermeld, de nieuwe geldende. Door bestelling verklaart de klant dat hij op het ogenblik van uitvoering van de werken door Verstaen NV, in regel is met alle wettelijke vergunningen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werken. De opgegeven prijzen in de offerte/orderbevestiging zijn onder voorbehoud van definitieve aanvaarding door Verstaen NV aangezien Verstaen NV ter plaatse bij de technische opmeting moet kunnen nagaan of de door de klant doorgegeven werfomstandigheden zijn zoals voorzien en de gevraagde uitvoering mogelijk is.

1.3. Wijzigingen na ondertekening van de offerte

Indien de klant zijn bestelling wijzigt of indien de werfomstandigheden, die niet konden worden vastgesteld bij opmaak van de offerte, wijzigingen vereist, dan worden de prijsaanpassingen opgenomen in de orderbevestiging en doorgerekend aan de klant. De prijzen die zijn verval in de orderbevestiging zijn deze aan dewelke de aanneming, volgens beschrijvingen in de orderbevestiging, zal worden uitgevoerd. Alle eventuele meerwerken buiten de offerte/orderbevestiging worden in regie en conform onze dagprijzen aangerekend en de bestelling ervan wordt bezwezen door de loutere uitvoering. Meerwerken geven aanleiding tot extra uitvoeringstermijnen en extra kosten.

1.4. Wijzigingen na ondertekening van de orderbevestiging

Indien de klant zijn bestelling wijzigt of indien de werfomstandigheden, die niet konden worden vastgesteld bij opmaak van de orderbevestiging, wijzigingen vereist, dan wordt een nieuwe orderbevestiging opgemaakt en moet deze door beide partijen ondertekend worden. Hierdoor vervallen de eerder opgemaakte en getekende bestellingen. Alle eventuele meerwerken buiten de bijgevoegde en goedgekeurde aanpassingen aan de orderbevestiging worden in regie en conform onze dagprijzen aangerekend en de bestelling ervan wordt bezwezen door de loutere uitvoering. Meerwerken geven aanleiding tot extra uitvoeringstermijnen en extra kosten.

2. Orderbevestiging

De bestelling bij Verstaen NV wordt na definitieve opmeting en/of na bepaling van de definitieve productiematen en -details en eventueel aangevuld met opmerkingen, in een orderbevestiging verwerkt. Als de klant bij de bestelling maten doorgeeft dan is hij daarvoor verantwoordelijk. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verkeerd doorgegeven maten en de gevolgen ervan. De orderbevestiging wordt opgemaakt volgens de al dan niet eerst opgemaakte offerte, volgens de aanwijzingen van de klant en volgens de technische opmeting. De orderbevestiging wordt aan de klant bezorgd en dient dan door de klant voor akkoord ondertekend worden terugbezorgd. De bestelling door de klant wordt door Verstaen NV als aanvaard en definitief beschouwd na ontvangst van de door de klant ondertekende orderbevestiging. Bij ontvangst van de goedgekeurde orderbevestiging door verstaen NV wordt de bestelling in productie genomen en gaat de leveringstermijn in. Behoudens wanneer Verstaen NV heeft verkozen om geen orderbevestiging te maken en de productie rechtstreeks van de offerte aan te vatten, geldt de offerte als enig geldend document volgens welke de uitvoering zal gebeuren, ongeacht het bestaan van andere documenten, als daar zijn: lastenboek, plannen, e.d. Elke wijziging aan de bestelling na de goedgekeurde offerte of orderbevestiging dient schriftelijk te worden gevraagd en kan maar na goedkeuring door Verstaen NV. Wijzigingen zullen aanleiding geven tot extra uitvoeringstermijnen en extra kosten. Omstandigheden die bij het indienen van de offerte of orderbevestiging redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is, geven ons het recht om de herziening of ontbinding van de overeenkomst te vragen of de werken in regie aan te rekenen. Wanneer deze omstandigheden een onderbreking van de werken tot gevolg hebben, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werf terug op te starten.

3. Levering en productie

3.1. Leverings- en productietermijnen

De leveringsdata of uitvoeringstermijnen worden steeds te louter indicatieve titel medegedeeld. De overschrijding van de richttermijn kan door de klant niet ingeroepen worden om de ontbinding van de overeenkomst te vragen of enige (schade)vergoeding te vorderen. In geval van uitstel van levering op verzoek (of door toedoen) van de klant om welke reden ook, betekend het uitstel van een bepaalde periode niet noodzakelijk dat de werken met evenveel uitstel als gevraagd, kunnen hervat worden vermits er rekening moet worden gehouden met een interne planning bij Verstaen NV. De nieuwe leveringsdata of uitvoeringstermijnen kunnen in dit geval langer zijn dan het door de klant gevraagde uitstel, en kan nooit aanleiding geven tot het eisen van eender welke schadevergoeding. In geen geval kan er een vertragsboete lopen of een ontbinding van de overeenkomst worden gevraagd zonder aangetekende ingebrekestelling 14 dagen voor het ingaan van de boete of de ontbinding.

3.2. Eigendomsvoorbehoud

Alle door ons geleverde materialen blijven zelfs na hun incorporatie onze exclusieve eigendom tot op het ogenblik dat zij volledig werden betaald door de klant. Goederen die reeds zijn geplaatst en zonder schade kunnen worden gedemonteerd kunnen terug weggenomen worden zonder toestemming van de klant. Bij een beroep op het recht op terugneming zullen we de betaalde voorschotten houden ter vergoeding van onze schade. De door de artikelen 1788 en 1789 van het burgerlijk wetboek beoogde overdracht van risico's vindt plaats naarmate de uitvoering van de levering of werken van de materialen, goederen en installaties vordert.

3.3. Leveringsplaats

De klant dient er voor te zorgen dat de leverings- en plaatsingsplaats makkelijk bereikbaar en toegankelijk zijn om de constructies te kunnen leveren en plaatsen. Extra voorzieningen (kranen, stellingen, e.d.) om de constructies op de werf te kunnen leveren en/of plaatsen door omstandigheden die Verstaen NV niet op voorhand had kunnen voorzien, zijn, indien niet expliciet vermeld, nooit opgenomen in de prijs van de offerte/orderbevestiging. Behoudens andersluidende vermelding zijn de veiligheidsmaatregelen die de veiligheidscoördinator oplegt en die niet bekend zijn op het moment waarop onze offerte/orderbevestiging wordt ingediend niet begrepen in de prijs van de offerte/orderbevestiging.

Deze Algemene Verkoops- en Aannemingsvoorwaarden zijn bindend en niets mag gewijzigd of geschrapt worden zonder schriftelijke goedkeuring door Verstaen NV. Deze Algemene Verkoops- en Aannemingsvoorwaarden zijn de enige geldende en zijn steeds en met voorrang van toepassing op alle overeenkomsten afgesloten met Verstaen NV, ongeacht het bestaan of de voorlegging van voorwaarden door de klant. Door het aanvaarden en ondertekenen van de offerte en/of orderbevestiging door klant, wordt er verondersteld dat hij deze Algemene Verkoops- en Aannemingsvoorwaarden kent en deze uitdrukkelijk en zonder voorbehoud aanvaardt.

3.4. Medecontractanten

Wanneer onze medecontractant de door hem aangegane verplichtingen (o.a. de betalingsverplichting) niet nakomt (desgevallend ook deze op ander verven), zijn wij gerechtigd al onze prestaties onmiddellijk op te schorten en desgewenst de buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst vast te stellen acht dagen na de ingebrekestelling die zonder resultaat bleef. De schadevergoeding die alsdan zal worden gevorderd voor alle uitgaven, alle arbeid en alles wat wij bij de werken hadden kunnen winnen, wordt contractueel bepaald op 40% van de waarde van het nog uit te voeren werk en 100% van de op maat gemaakte constructies, onverminderd ons recht om onze werkelijke kosten en schade aan te tonen indien deze hoger zouden liggen. Hetzelfde geldt indien de medecontractant voor of tijdens de uitvoering geheel of gedeeltelijk afziet van de overeengekomen leveringen en/of werken.

4. Betalingsvoorwaarden

4.1. Facturatie

Behoudens andersluidende vermelding in de offerte en/of orderbevestiging gebeurt facturatie, indien er enkel sprake is van levering of afhaling en geen plaatsing, als volgt: 30% bij bestelling en volledig resterende som bij levering of afhaling. Behoudens andersluidende vermelding in de offerte en/of orderbevestiging behoudt Verstaen NV zich het recht voor om voorschotfacturen voor de uit te voeren leveringen of werken te maken en tussentijds te factureren naarmate de leveringen of de werken vorderen. Eventuele opspuitwerken worden afzonderlijk gefactureerd na uitvoering van deze opspuitwerken. Verstaen NV houdt zich het recht voor om haar facturatie uit te voeren op een later tijdstip dan hierboven voorzien. In geval van een latere facturatie zegt dit hoegenaamd niets over de uitvoering van de leveringen of werken, of de ontvangst van enige opmerking of klacht van de klant. Opmerkingen of klachten op leveringen en werken dienen te worden behandeld volgens art 5. en zullen als dusdanig worden beoordeeld, maar geven geen uitstel en/of kwijtschelding van betaling van de reeds gefactureerde bedragen of uitstel tot het opmaken door Verstaen NV en het aanvaarden door de klant van facturen voor de uitgevoerde leveringen of werken.

4.2. Betaling

Alle facturen zijn betaalbaar binnen 30 kalenderdagen vanaf factuurdatum, behoudens andersluidende vermelding op de factuur. Voor zover schriftelijk niets anders werd overeengekomen dienen alle betalingen rechtstreeks aan Verstaen NV te gebeuren en kan geen beroep worden gedaan op schuldvergelijking noch aanspraak worden gemaakt op korting of aftrek. Bij laattijdige of wanbetalingen van een verschuldigde som is Verstaen NV gerechtigd om verdere leveringen en/of werken op te schorten, dit zonder voorafgaande verwittiging en zonder dat nadelige gevolgen ten laste kunnen gelegd worden aan Verstaen NV. Bij niet-betaling op de vervaldag is de klant van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een conventionele rente van 8,5% per jaar, aangerekend a rato van het aantal dagen betalingsachterstand vanaf de vervaldag, en wordt elk verschuldigd bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met 10% met een minimum van 250,00 euro ten titel van conventionele schadebeding, als forfaitaire schadevergoeding. In geval van gedeeltelijke betaling blijft het integrale conventionele schadebeding verschuldigd. De voorbehoudsloze betaling van een gedeelte van een gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de factuur.

4.3. Besteltermijn

Indien de klant nog geen opdracht heeft gegeven aan verstaen nv voor opmeting en/of daarop volgende levering of werken binnen een termijn van 12 maanden na besteldatum, dan kan verstaen nv een (deel)factuur opmaken en dient de klant een (aan)betaling te voldoen van minstens 20% van het bestelbedrag.

4.4. Annulatie of weigering bestelling

Als de klant de bestelling annuleert, de levering of plaatsing van een bestelling weigert of er door zijn toedoen geen uitvoering aan de bestelling kan worden gegeven, is hij aan Verstaen NV een conventionele schadevergoeding verschuldigd van 10% op het totaalbedrag van de bestelling (met een minimum van 1000,00 euro), vermeerderd met de reeds gedane materiaal- en productiekosten.

5. Klachten en garantie

5.1. Termijnen

Alle zichtbare gebreken met betrekking tot de leveringen en/of de werken dienen op straffe van verval binnen de acht kalenderdagen na de levering en/of werken bij aangetekend schrijven te worden gemeld. Wij kunnen alleen aansprakelijk worden gesteld voor kleine verborgen gebreken die niet onder toepassing van art. 1792 B.W. 2270 B.W. vallen, gedurende een periode van zes maanden na de levering en/of werken wanneer deze ons bij aangetekende brief ter kennis worden gebracht binnen een termijn van acht kalenderdagen na het ontdekken ervan door de klant. Elke klacht betreffende de factuur, levering of de werken moet op straffe van verval binnen de acht kalenderdagen bij aangetekend schrijven worden gedaan.

5.2. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Verstaen NV in het kader van gebreken is in elk geval beperkt tot het vervangen of herstellen van de constructies, met uitsluiting van alle kosten of schadevergoedingen. Incorporatie, zoals o.a. het (laten) aanwerken en/of bepleisteren, van beschadigde of gebrekkige constructies betekent aanvaarding van de constructies in de staat waarin ze zich bevinden. Wij zijn nooit verantwoordelijk voor schade aan onzichtbare leidingen of toestellen die niet door de klant zijn aangeduid of in kaart gebracht. De aansprakelijkheid van Verstaen NV bij volgende schade-oorzaken "brand/vuur/rook/ontploffing/water" beperkt zich tot € 2.500.000,00. Indien de waarde van uw gebouwen hoger is dan voornoemde limiet, is het aan de klant om ons hiervan op de hoogte te brengen zodat wij desgevallend de dekking kunnen aanpassen aan voorkomend specifiek project. De aansprakelijkheid van Verstaen NV is beperkt tot de directe schade. Onrechtstreekse schade komt niet voor vergoeding in aanmerking.

5.3. Garantiebepalingen

De garantiebepalingen van Verstaen NV zijn verval in dit document onder sectie "Garantiebepalingen". Dit document is ook te raadplegen via de website www.belorama.be (onder "documenten"). Door zijn akkoord met de Algemene Verkoops- en Aannemingsvoorwaarden bevestigt de klant zijn akkoord met deze garantiebepalingen. Enige garantie is slechts van toepassing als de klant aan al zijn financiële en andere verplichtingen jegens Verstaen NV volledig heeft voldaan.

5.4. Geschillen

Ingeval van betwisting zijn enkel bevoegd ratione loci, de rechtbanken en vrederegerechten van onze zetel tenzij wij de rechtbanken bevoegd overeenkomstig artikel 624 Ger. W. verkiezen. De klant kan ons uitsluitend dagvaarden voor de voormelde rechtbanken en vrederegerechten. De Belgische wet is van toepassing. Indien de bevoegde rechtbank één van de bepalingen wel deze verkoopsvoorwaarden niet van toepassing zou achten, blijven alle andere bepalingen wel geldig.