

Garantiebepalingen

1. Voorwaarden tot garantie

Wanneer het andere gebreken betreft zoals schade door onoordeelkundig gebruik, bevuiling, gebrek aan onderhoud, schade door krassen, enz. of wanneer de garantietermijn verstreken is, zullen wij aan u de kosten van het bezoek en van de gebruikte materialen aanrekenen. De garantie termijn gaat in op de dag van levering of afhaling. Men kan zich pas beroepen op de garantie na volledige betaling. De garantie geldt enkel in België. Er geldt enkel aansprakelijkheid voor zaken die door ons voorzien of geleverd zijn. Een garantie vordering erkennen wij slechts als de schade onverwijld uiterlijk binnen de 14 kalenderdagen na het ontstaan, schriftelijk gemeld is, en ons de mogelijkheid geboden wordt de klacht ter plaatse te onderzoeken op een werkdag tussen 7.00 uur en 17.00 uur.

Het beoordelen van PVC en aluminium buitenschrijnwerk gebeurt volgens de algemeen geldende voorschriften, zoals hierboven beschreven: Voor alle systemen geldt dat in het direct zichtvlak de laklaag of folie vrij moet zijn van storende effecten zoals ruwheid, rimpels, uitzakkingen, overmatige sinaasappelhuid, insluitingen, kraters, stof, blaasjes, verbrande of matte vlekken, krassen en dergelijke welke bij daglicht met het blote oog, loodrecht op het oppervlak gezien, op een afstand van 3 meter als storend kunnen worden waargenomen. Dit geldt ook voor plaatwerk in aluminium en poorten.

Onze garantiebepalingen slaan enkel op defecte onderdelen en materiaal, nooit op werkuren en/of verplaatsingskosten die voortvloeien uit herstellingswerken. Alle nazichten die buiten garantie vallen zullen aangerekend worden aan 65€/uur en dit zowel voor de verplaatsing als voor de werkuren ter plaatse met een km vergoeding van 0.80 €/km heen en terug vanuit 8700 Tielt.

Door gebruikmaking van de garantie wordt de garantietermijn niet verlengd. Om uw probleem onmiddellijk te kunnen behandelen, verzoeken wij u volgende gegevens te bezorgen/vermelden: factuurnummer en –datum, juiste omschrijving van het probleem, eventuele foto's, plaatsing- en leveringsadres.

2. Garanties per type product

2.1. PVC ramen

10 jaar op kleurduurzaamheid en lichtechtheid volgens KOMO K21466/07 en RAL-GZ 716/1, bij normaal onderhoud zoals beschreven in hiernavolgende voorschriften. 10 jaar op hechting van de folie aan het PVC-profiel.

2.2. ALU ramen

10 jaar garantie op:

1. Onthechting, afschilfering en blaasvorming van de aluminium behandelde onderdelen;
2. Corrosie, inclusief filiforme corrosie voor materiaal AlMgSi0,5F22 (AW 6060 en AW 6063) met bijkomende vereisten Zn ≤ 0.15%; Cu ≤ 0.02%; Pb ≤ 0.022%; Si: 0.30 -0.55%; Fe: 0.10–0.30%; Mg: 0.35%-0.60%; Mn ≤ 0.10%; Cr ≤ 0.05%; Ti ≤ 0.10%; andere elementen individueel ≤ 0.05% samen ≤ 0.15%; na behandeling T66;
3. Verkrijting, verkleuring en glansverlies welke de vooropgestelde toleranties, volgens de Qualicoat en Qualanod voorschriften (actuele versie), overschrijden. De garantie op lakwerk kan onder specifieke voorwaarden uitgebreid worden. Deze voorwaarden kunnen opgevraagd worden bij Reynaers Aluminium.

10 jaar garantie op isolatie: **1.** Hechting tussen de polyamidestribben en het aluminium. **2.** Behoud van de thermische en mechanische eigenschappen van de isolator, binnen de grenzen bepaald door de technische goedkeuringen

2.3. Hang- en sluitwerk

2 jaar garantie bij normaal onderhoud zoals beschreven in hiernavolgende voorschriften met uitzondering van sierbeslag in brons, koper, inox of platine kleuren en tinten.

2.4. Glas

10 jaar (vanaf de fabricagedatum vermeld op de spouwzijde van de ruit) op condensvorming tussen de glasbladen alle andere vermeende garantiegevallen worden aan de hand van de uitgave Nota VGI 03 van het VGI-FIV beoordeeld geen garantie op breuk, ook niet op thermische breuk enkel de beglazing zelf is voorzien in de garantie niet de kost van het vervangen van de beglazing.

2.5. Rolluiken

Wij bieden een systeemgarantie van 2 jaar op onze inbouw-, voorzet- en opbouwrolluiken op fabricage- en/of constructiefouten op voorwaarde van juiste aansluiting en schakeling. Er wordt geen garantie verleend op storingen en/of gebreken welke het gevolg zijn van normale slijtage, onjuist en/ of onoordeelkundig gebruik en niet of niet juist of niet tijdig uitgevoerd onderhoud.

2.6. Motoren

5 jaar op het aandrijvingsmechanisme, de motor en de motorbesturing; alle garantie op de poort vervalt bij het plaatsen van een motor die niet door belorama geleverd is.

2 jaar op de afstandsbediening, de toebehoren en speciale installaties. De garantieclaim is niet van toepassing voor verbruiksartikelen (batterijen, lampen, zekeringen,...). Enkel de motor zelf is voorzien in de garantie, niet de kost van het vervangen van de motor.

2.7. Poorten

10 jaar op de werking van de garagepoort. Voor vervanging van onderdelen bedraagt de garantietermijn 6 maanden. 5 jaar op veren, stalen kabels, looprollen, scharnieren en keerrollen voor garagedeuren met een normale belasting van max. 5 deurbewegingen (open/dicht) per dag.

Garantie op elektrische onderdelen: 5 jaar op het aandrijvingsmechanisme, de motor en de motorbesturing; alle garantie op de poort vervalt bij het plaatsen van een motor die niet door belorama geleverd werd; 2 jaar op de afstandsbediening, de toebehoren en speciale installaties. De garantieclaim is niet van toepassing voor verbruiksartikelen (batterijen, lampen, zekeringen,...).

Voorwaarden: de garantie geldt enkel op een garagedeur die bij ons werd aangekocht en de garantieclaim geldt enkel voor schade aan het product

zelf. Binnen de garantietermijn verhelpen wij alle defecten aan de poorten, waarvan bewezen kan worden dat ze aan materiaal- of productiefouten te wijten zijn. Wij verbinden er ons toe het defecte onderdeel te vervangen of te herstellen. Kosten voor demontage en montage of verzendkosten worden niet vergoed. De vervangen onderdelen worden onze eigendom.

Uitgesloten voor schadevergoeding zijn: normale slijtage van bewegende delen zoals veer, looprol e.d., verkleuring van het lakoppervlak, gebruik van onderdelen van vreemde oorsprong, verwijderen of onleesbaar maken van het productnummer.

2.8. Screens

10 jaar garantie op de hechting voor alle lakwerk van de aluminium profielen. 7 jaar garantie op de Fixscreen-technologie: rits blijft in de zijgeleider, optimale hechting van rits aan het doek. 5 jaar garantie op glans (lakwerk). 5 jaar garantie op de elektronische sturing (Somfy® motoren & automatisering). 5 jaar garantie op de doekcollectie (2 jaar garantie op Crystaldoek). Dit alles bij normaal huishoudelijk gebruik en geregeld onderhoud. Bij verkeerd of abnormaal gebruik vervalt de waarborg. De garantieperiode start vanaf de productiedatum.

2.9. Vliegengeramen, vliegendeuren, vliegenschuifdeuren

Geen garantie.

3. Uitgesloten van garantie

Defecten voortkomende uit gebrek aan onderhoud van welk onderdeel dan ook. De garantie dekt niet het onderhoud van raam, glas, hang- en sluitwerk enz. Defecten voortkomende uit foutief gebruik. Defecten door bevuiling van tochtwerende middelen aan de onderzijde van de deuren. Condens op de beglazing aan binnen- of buitenzijde van het gebouw. Optische afwijkingen aan beglazing of raamprofielen. Vliegenramen, vliegendeuren en vliegenschuifdeuren. Sierbeslag in brons, koper, inox of platine kleuren en tinten. Schade door de omstandigheden van de onmiddellijke omgeving vb. zwembad, grootkeukens, spoorweg, enz. Afwijkingen in vorm of kleur door de productiewijze. Schade ten gevolge van extreme weersomstandigheden zoals storm, hagel enz. Schoonheidsfouten. Andere klachten (in het bijzonder vergoeding van schade) welke aan niet door ons geleverde producten ontstaan, zijn uitgesloten. Dit is een niet limitatieve lijst.

4. Na uitvoering van een onderhoud, herstelling of nazicht

De uitgevoerde herstelling, onderhoud of nazicht heeft geen invloed op de bestaande garantie en zal in geen geval tot verlenging van de bestaande garantie kunnen leiden. Op de eventueel uitgevoerde herstellingen is er geen garantie van toepassing. Indien zou blijken dat er na de garantieperiode geen vervangingsmateriaal of andere kunnen bekomen worden ter herstelling van één of meerdere door belorama geleverde ramen of deuren kunnen belorama hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Na uitvoering van onderhoud, herstelling of nazicht na de garantie periode ontstaan er geen rechten voor schadevergoeding bij water- of andere schade.

5. Verplichtingen van de klant, eigenaar of bewoner

De klant zal ervoor zorgen dat alle lokalen voor belorama op de afgesproken data vrij toegankelijk zijn tot aan de ramen, deuren of andere elementen. Indien er geen toegang mogelijk is, zal een volgend bezoek bijkomend aangerekend worden aan 65€/uur en dit zowel voor de verplaatsing als voor de werkuren ter plaatse met een km vergoeding van 0.80€/km heen en terug vanuit 8700 Tielt.

De toegang is ons na melding van ons bezoek volledig vrij ook indien belorama de sleutel via derden zou bekomen hebben. Het betreden van de woning, het appartement en of de lokalen ervan, bij afwezigheid van de bewoner en/of eigenaar kan geen aanleiding geven tot een klacht van inbraak of huisvredebreuk. De klant zal er voor zorgen dat de tabletten en de onmiddellijke omgeving van het raam vrij zijn van alle breekbare goederen en gordijnen of zonnewering. Schade aan goederen van de klant door het niet of onvoldoende vrijmaken van de omgeving van het raam is niet ten laste van belorama. De klant zal niet verzaken aan alle normaal door hem als goede huisvader uit te voeren onderhoud, zoals de algehele smering van alle metalen onderdelen om de 6 maand. De klant zal de dichtingsband vrij van alle bevuiling houden. De klant staat in voor de benodigde nutsvoorzieningen en het verbruik ervan.

De klant geeft belorama toestemming herstellingen tot € 100,- te laten uitvoeren zonder voorafgaandelijk bijkomende overeenkomst of offerte. Het minimum bedrag van een factuur zal € 65 zijn.

De ramen, deuren en/of andere elementen zullen voor de afspraak volledig gereinigd worden door de klant.

De klant verbindt zich ertoe het nodige te doen om de eventuele schade te voorkomen en/of niet te verergeren. Bij verzuim zal met de verergering rekening gehouden worden om de graad van tussenkomst van belorama te bepalen